

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Основанием для гарантийного обслуживания является правильно заполненный гарантийный талон. Гарантийный срок Изделия исчисляется с даты покупки. Гарантия распространяется только на заводские дефекты Изделия.

Срок службы пленки «HeatLife»	Не менее 30 лет
Гарантия на монтаж пленки «HeatLife»	36 месяцев

### *Гарантийные условия*

Гарантия не распространяется на недостатки (неисправности) Изделия, вызванные следующими причинами:

- вследствие нарушения условий хранения, транспортировки, монтажа, эксплуатации по вине покупателя и (или) третьих лиц;
- вследствие нарушения правил организации искусственного заземлителя и подключения заземляющего контура.
- из-за нарушений технических требований, несоблюдения мер предосторожностей;
- в результате умышленных или ошибочных действий покупателя и (или) третьих лиц;
- из-за включения в сеть с несоответствующим напряжением;
- при механическом или иных повреждениях Изделия;
- разборки или другого постороннего вмешательства в конструкцию Изделия;
- в случае монтажа, ремонта Изделия неквалифицированными лицами;
- неправильного соединения электропроводки;
- отсутствия гидроизоляционного слоя при монтаже Изделия под бетонную стяжку, ГВЛ, и т.д., во влажных помещениях;
- некачественного соединения проводов и т.д.
- использованием некачественных и (или) выработавших свой ресурс материалов, комплектующих, используемых при монтаже Изделия;
- действия непреодолимой силы (несчастный случай, пожар, наводнение, неисправность электрической сети и др.);

**В случае механического повреждения рабочей поверхности пленки при самостоятельном монтаже (пробивка гвоздем или саморезом, порез ножом, перелом в результате сгиба или иное) необходимо обратиться в организацию-поставщик для консультации по изолированию места повреждения. ПОМНИТЕ, что инфракрасный пленочный обогреватель «HeatLife» является ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ НАГРЕВАТЕЛЬНЫМ ПРИБОРОМ и при его эксплуатации следует соблюдать меры предосторожности !**

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19 января 1988г. № 55 «... пленка и другие товары, отпускаемые на метраж входят в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фона, расцветки или комплектации»

Покупатель согласен с условиями гарантии и ознакомлен с условиями хранения, транспортировки, монтажа и эксплуатации Изделия, а также с мерами предосторожности. Покупатель Изделие получил, внешний вид проверил, претензий не имеет.

Покупатель \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

(подпись)

(ФИО)

---

***Гарантийный талон к Договору № ХЛ-ПМ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 202\_\_***

Гарантия выдана: ООО «Хит Лайф» Адрес и телефон организации: \_г.Новосибирск, ул.Галушцака, д.1, офис «HeatLife»  
т. +7(383)285-00-55.

Общая площадь пленки: \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>, мощность: \_\_\_\_\_ кВт,

Адрес объекта: \_\_\_\_\_

Дата продажи: «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

## Меры предосторожности!

Помните, что инфракрасный пленочный обогреватель «HeatLife» является электрическим нагревательным прибором и при его эксплуатации следует соблюдать меры предосторожности:

1. **Не допускайте перегрева** напольных покрытий и других материалов соприкасающихся с пленкой, если они не предназначены для использования в условиях высоких температур. Некоторые виды покрытий, такие как линолеум, ковролин, при перегреве могут выделять вредные испарения, либо деформироваться. Изучите рекомендации производителя напольного покрытия по безопасному температурному режиму эксплуатации. Старайтесь избегать нагрева синтетических напольных покрытий более +45°C, если Вы не уверены в термостойкости напольного покрытия. Для того чтобы гарантировать невозможность нагрева пленки рекомендуется запрограммировать максимальную температуру (+45°C) на терморегуляторе. Для того чтобы сделать это – воспользуйтесь инструкцией к терморегулятору.
2. **Не оставляйте без присмотра** на пленке подушки, одеяла и другие предметы способствующие накоплению тепла на отдельных участках
3. **Покидая помещение**, по возможности, либо отключите пленку, либо установите минимальную температуру на терморегуляторе
4. **Не допускайте попадания воды в места контактов и повреждений** пленки, если таковые имеются. Обеспечьте надежную гидроизоляцию контактов и мест припайки электропроводов при монтаже пленки.
5. **При укладке завершающего покрытия** из мягких материалов (линолеум, ковролин) рекомендуется предварительно закрыть поверхность пленки фанерой, ГВЛ, ОСБ и т.д.
6. **Соблюдайте правила организации искусственного заземлителя** и подключения заземляющего контура к обогревателям «HeatLife».

### *Условия и сроки хранения.*

1. **Хранить** ГЛНЭ ТМ «HeatLife» в упаковке производителя в отапливаемых хранилищах при температуре от +5 до + 50 градусов по Цельсию;
2. **Относительная влажность** помещения должна составлять до 85 %.
3. **В помещении для хранения** не должно быть пыли, паров кислот, щелочей, а также газов, вызывающих коррозию.
4. **Срок хранения** ГЛНЭ ТМ «HeatLife» 30 лет.